



## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Formulaire de rétractation relatif à la commande N° B00..... de mon achat à distance effectué le .....

A Renvoyer au plus tard quatorze jours (article L121-20 du Code de la consommation) après la date de la livraison de la commande complète ou du produit commandé. La présente rétractation n'est valable que si elle est adressée lisiblement et parfaitement remplie avant l'expiration des délais appelés ci-dessus au site Boticinal émetteur de la facture.

La commande ou les produits renvoyés chez Boticinal Dotcom devront être adressées à l'adresse suivante : **Boticinal Services – 551 avenue de la Couronne des Près 78680 Epône**

Je soussigné(e) par la présente ma rétractation de la commande  ou du ou des produits

Nom : Prénom :

Adresse

Code postal : ville :

Déclare renoncer à  toute la commande ou  produit(s) réf .....

d'un montant de .....reçu le .....

N° du suivi du colis .....

Le colis ou le produit devra être renvoyé dans l'intégralité dans son emballage d'origine avec ses accessoires.

Dès la réception du colis chez Boticinal Dotcom, et après vérification des produits en retour, la commande ou le produit sera remboursé(e).

J'ai pris connaissance que si le retour du ou des produits est endommagé, leur valeur sera déduite du remboursement.

Date :

Lieu :

Signature :

**L'usage de fausse déclaration est une infraction passible d'être sanctionnée par la loi comme le stipule le code pénal (articles 441-1 à 4416-12).**

**A joindre obligatoirement : photocopie de carte d'identité**